



Κώδικας Επιχειρηματικής Δεοντολογίας
23/04/2024

1. Περιεχόμενα

1. Περιεχόμενα.....	2
1. Εισαγωγή.....	4
2. Στόχοι.....	5
3. Πεδίο εφαρμογής.....	6
3.1. Βασικές ευθύνες των εργαζομένων.....	6
3.2. Ευθύνες των Στελεχών Ευθύνης.....	6
4. Εξωτερικές σχέσεις.....	7
Μέτοχοι.....	7
Πελάτες.....	7
Συνεργάτες και προμηθευτές.....	7
Ρυθμιστικές Αρχές.....	8
Κοινωνία.....	8
Περιβάλλον.....	8
5. Οι αρχές και οι αξίες μας.....	8
5.1. Ακεραιότητα και ειλικρίνεια.....	8
5.2. Επαγγελματική συμπεριφορά.....	9
5.3. Εργασιακές Πρακτικές.....	9
5.4. Διασφάλιση δίκαιων επιχειρηματικών πρακτικών και επιχειρηματικών σχέσεων.....	9
5.5. Ανάλυση κινδύνων σύμφωνα με το Πλαίσιο Διάθεσης Ανάλυσης Κινδύνων και το Πλαίσιο Διαχείρισης Κινδύνου.....	9
6. Οι δεσμεύσεις μας.....	10
6.1. Προστασία προσωπικών δεδομένων και ιδιωτικό απόρρητο.....	10
6.2. Διασφάλιση των ανθρωπίνων δικαιωμάτων.....	10
6.3. Ίσες Ευκαιρίες Απασχόλησης – Αποφυγή Διακρίσεων.....	10
6.4. Βία, Παρενόχληση και εκφοβισμός.....	11
6.5. Διαχείριση εξωτερικής επικοινωνίας.....	11
Υποχρεώσεις δημόσιας ομιλίας, διδασκαλίας και συγγραφής.....	11
Μέσα κοινωνικής δικτύωσης.....	11
6.6. Συμμετοχή σε πολιτικές δραστηριότητες και συνεργασία με αρχές – Οικονομική ακεραιότητα.....	12
6.7. Προστασία εταιρικών περιουσιακών στοιχείων.....	12
6.8. Συγκρούσεις συμφερόντων.....	13
6.9. Διαχείριση πληροφοριών και Εμπιστευτικότητα.....	13

6.10.	Χρήση προνομιακής πληροφόρησης	13
6.11.	Ανταγωνισμός.....	14
6.12.	Καταπολέμηση της δωροδοκίας και της διαφθοράς.....	14
6.13.	Οικονομική διαφάνεια	14
7.	Αναφορά παραβάσεων	15

1. Εισαγωγή

Ο παρών Κώδικας Επιχειρηματικής Δεοντολογίας (εφεξής ο «**Κώδικας**»), σε συνδυασμό με τις πολιτικές, τους κανονισμούς και τις διαδικασίες που εφαρμόζονται και καθορίζουν το πλαίσιο της επιχειρηματικής λειτουργίας της εταιρείας «Ελληνικό Χρηματιστήριο Ενέργειας Α.Ε.» (εφεξής η «**ΕΧΕ**») και της εταιρείας «Εταιρεία Εκκαθάρισης Συναλλαγών Χρηματιστηρίου Ενέργειας Μονοπρόσωπη Α.Ε.» (εφεξής «**EnExClear**»), οι οποίες αποτελούν μέλη του Ομίλου Χρηματιστηρίου Ενέργειας (εφεξής ο «**Όμιλος**»), υιοθετείται με στόχο να περιγράψει τις συλλογικές μας ευθύνες για τη διεξαγωγή της επιχειρηματικής δραστηριότητας του Ομίλου μας, σύμφωνα με τα υψηλότερα πρότυπα επιχειρηματικής δεοντολογίας και σύμφωνα με όλους τους ισχύοντες νόμους και κανονισμούς που διέπουν τη λειτουργία των εταιρειών του Ομίλου.

Συγκεκριμένα, δεδομένης της κρισιμότητας των υπηρεσιών που προσφέρουν οι εταιρείες του Ομίλου, λόγω του καθοριστικού τους ρόλου στην ελληνική αγορά ενέργειας, αφενός μεν της ΕΧΕ, ως Διαχειριστή των Αγορών Ηλεκτρικής Ενέργειας, Φυσικού Αερίου και της Ενεργειακής Χρηματοπιστωτικής Αγοράς, σύμφωνα με τις διατάξεις του Νόμου 4425/2016, όπως έχει τροποποιηθεί και ισχύει, και αφετέρου της EnExClear, ως Φορέα Εκκαθάρισης των συναλλαγών, που λαμβάνουν χώρα στο πλαίσιο των Αγορών Ηλεκτρικής Ενέργειας και Φυσικού Αερίου, κατά τους ορισμούς του ως άνω αναφερόμενου Νόμου, οι αρχές της ακεραιότητας, της υπευθυνότητας, της δίκαιης μεταχείρισης, του σεβασμού και της συνεχούς βελτίωσης, αποτελούν ζωτικής σημασίας αρχές, που διέπουν τη λειτουργία τους. Ως εκ τούτου, αναμένουμε όλοι οι εργαζόμενοι/ες του Ομίλου μας να κατανοούν αυτές τις βασικές αρχές και αξίες που προσβέβουμε και να τις ενσωματώνουν στον τρόπο με τον οποίο επικοινωνούν, εργάζονται, συνεργάζονται, συμπεριφέρονται και θεμελιώνουν τις σχέσεις τους τόσο με συναδέλφους, όσο και με κάθε άλλο ενδιαφερόμενο μέρος, σύμφωνα με τα οριζόμενα παρακάτω, για την εδραίωση της εμπιστοσύνης προς τη λειτουργία και τις δραστηριότητες των εταιρειών του Ομίλου μας.

Γνωρίζουμε βαθιά ότι η εμπιστοσύνη των διαφόρων ενδιαφερόμενων μερών στις αγορές ενέργειας, τις οποίες διαχειρίζονται και εκκαθαρίζουν οι εταιρείες του Ομίλου, και η παροχή υπηρεσιών υψηλών προδιαγραφών, είναι καίριας σημασίας για τη διατήρηση της μακροπρόθεσμης αποτελεσματικότητας και ανάπτυξής μας. Στόχος μας είναι να γνωρίζουν οι πελάτες μας και οι συνεργάτες/προμηθευτές μας ότι αποτελούμε έναν αξιόπιστο συνεργάτη, οι μέτοχοί μας ότι η επένδυσή τους είναι σε ικανά χέρια και οι εργαζόμενοί/ές μας ότι ο Όμιλός μας προσφέρει ένα δυναμικό και ασφαλές περιβάλλον εργασίας που παρέχει δυνατότητες εξέλιξης και απόκτησης γνώσεων.

Η φύση των επιχειρηματικών μας δραστηριοτήτων απαιτεί τη διασφάλιση και διατήρηση της διαφάνειας, της ουδετερότητας, της ακεραιότητας και της ειλικρίνειας σε όλες τις επιχειρηματικές μας συναλλαγές και την αντιμετώπιση όλων των προαναφερθέντων μερών ως πολύτιμων συνεργατών. Έχουμε, επίσης, ευθύνη έναντι του ευρύτερου οικοσυστήματος των αγορών ενέργειας και των ενδιαφερόμενων μερών, συμπεριλαμβανομένων των ρυθμιστικών και εν γένει εποπτικών αρχών, καθώς και του ευρύτερου κοινωνικού συνόλου.

Ενώ ο Κώδικας εστιάζει σε πολλά θέματα, δεν μπορεί να προβλέψει κάθε πιθανή κατάσταση, την οποία ενδέχεται να αντιμετωπίσουν τα πρόσωπα που συνδέονται με τον Όμιλο. Το πιο κρίσιμο και σημαντικό σημείο, το οποίο οφείλει να γνωρίζει κάποιος είναι το εξής: σε περίπτωση διλήμματος ή αβεβαιότητας ως προς τον ορθό χειρισμό ενός ζητήματος σχετικού με τον Κώδικα ο/η κάθε ενδιαφερόμενος/η μπορεί να αναζητήσει την κατάλληλη καθοδήγηση και να απευθυνθεί σε αρμόδιες οργανωτικές δομές, όπως είναι η Διεύθυνση Ανθρώπινου Δυναμικού και η Μονάδα Κανονιστικής Συμμόρφωσης & Διαχείρισης Λειτουργικού Κινδύνου του Ομίλου, προκειμένου να λάβει με εχεμύθεια και εμπιστευτικότητα τις απαραίτητες διευκρινίσεις και την απαιτούμενη καθοδήγηση. Για το σκοπό αυτό οι ενδιαφερόμενοι μπορούν να απευθύνονται για διευκρινήσεις, ερωτήματα στην ηλεκτρονική διεύθυνση ethics@enexgroup.gr.

2. Στόχοι

Κύριο σκοπό του Κώδικα αποτελεί ο καθορισμός του δεοντολογικού και συμπεριφορικού πλαισίου που διέπει τις δραστηριότητες του Ομίλου, καθώς και τις σχέσεις και αλληλεπιδράσεις τόσο των εργαζομένων μεταξύ τους, ανεξαρτήτως σχέσης εργασίας, όσο και έναντι των ενδιαφερόμενων μερών.

Οι επιμέρους στόχοι είναι:

- Η έγκαιρη γνωστοποίηση στο σύνολο των εργαζομένων του πλαισίου επιχειρηματικής δεοντολογίας εντός του οποίου αναμένεται να δραστηριοποιούνται, να επικοινωνούν και να συνεργάζονται.
- Η παροχή μίας συνεπούς προσέγγισης για όλες τις δραστηριότητες του Ομίλου στην Ελλάδα, αλλά και σε άλλα μέρη του κόσμου όπου τυχόν δραστηριοποιείται ή δύναται να δραστηριοποιηθεί μελλοντικά.
- Η προώθηση της ανοικτής και ειλικρινούς επικοινωνιακής συμπεριφοράς, συμπεριλαμβανομένης της δίκαιης και εποικοδομητικής διαπραγμάτευσης και του δεοντολογικού χειρισμού των συγκρούσεων συμφερόντων.
- Η προώθηση της συμμόρφωσης με το ισχύον νομοθετικό και κανονιστικό πλαίσιο που διέπει τη λειτουργία του Ομίλου.
- Η διασφάλιση της προστασίας των νόμιμων επιχειρηματικών συμφερόντων του Ομίλου.
- Ο προσδιορισμός των προθέσεων του Ομίλου προς το ευρύτερο κοινωνικό σύνολο.

Όλο το προσωπικό του Ομίλου αναμένεται να είναι εξοικειωμένο με τον Κώδικα και να τηρεί τις αρχές που καθορίζονται με αυτόν. Ο Κώδικας, επιπλέον, ορίζει τον τρόπο με τον οποίο διατίθενται περαιτέρω πληροφορίες, διευκρινίσεις και καθοδήγηση για την ορθή εφαρμογή του, με την καθιέρωση ανοιχτού καναλιού επικοινωνίας με τις αρμόδιες διευθύνσεις και μονάδες των εταιρειών του Ομίλου μέσω της ηλεκτρονικής διεύθυνσης ethics@enexgroup.gr.

3. Πεδίο εφαρμογής

Η συμμόρφωση με τις αρχές του Κώδικα αφορά το σύνολο των εργαζομένων σε όλες τις βαθμίδες ιεραρχίας των εταιρειών του Ομίλου και ανεξαρτήτως σχέσης εργασίας, τα μέλη των Διοικητικών Συμβουλίων των εταιρειών του Ομίλου, καθώς και τους τρίτους που συνεργάζονται ή εκτελούν εργασίες για τον Όμιλο, όπως π.χ. σύμβουλοι, υπεργολάβοι, πάροχοι υπηρεσιών, προμηθευτές, εξωτερικοί συνεργάτες, ανάδοχοι και άλλους που ενεργούν για λογαριασμό των εταιρειών του Ομίλου.

Ειδικά, τρίτα μέρη που συνεργάζονται με τις εταιρείες του Ομίλου ή εκτελούν εργασίες για λογαριασμό του αναμένεται να τηρούν τις δεοντολογικές δεσμεύσεις του παρόντος Κώδικα, με την επιφύλαξη της θέσπισης ειδικότερων υποχρεώσεων στο πλαίσιο νέου σχετικού κειμένου που τυχόν υιοθετήσει ο Όμιλος.

3.1. Βασικές ευθύνες των εργαζομένων

Κάθε εργαζόμενος δύναται να συμβάλει στην καλλιέργεια δεοντολογικής νοοτροπίας στον Όμιλο, μέσω της συμμόρφωσης με όλες τις ισχύουσες πολιτικές, τα εγχειρίδια και τις διαδικασίες που έχει θεσπίσει ή θα θεσπίσει μελλοντικά ο Όμιλος.

Οι εργαζόμενοι αναλαμβάνουν την υποχρέωση της ενημέρωσής τους αναφορικά με το περιεχόμενο του Κώδικα και της συμμόρφωσής τους με αυτόν στα πλαίσια της σχέσης εργασίας τους με τον Όμιλο.

3.2. Ευθύνες των Στελεχών Ευθύνης

Τα στελέχη ευθύνης του Ομίλου (Επιτελικοί Διευθυντές/ριες, Διευθυντές/ριες, Επικεφαλής Μονάδων και Προϊστάμενοι/ες Τμημάτων, Διαχειριστές/ιες Έργων), σύμφωνα με τον Εσωτερικό Κανονισμό Λειτουργίας των εταιρειών αυτού, έχουν την ευθύνη και την υποχρέωση να δημιουργούν τις κατάλληλες προϋποθέσεις και συνθήκες για την ανάπτυξη κουλτούρας δεοντολογίας.

Στο πλαίσιο αυτό, αναμένεται να ενημερώνονται για τον Κώδικα, τις πολιτικές και τις διαδικασίες που ισχύουν και να ενθαρρύνουν τη δεοντολογική συμπεριφορά και τη συμμόρφωση των εργαζομένων με τα παραπάνω, λειτουργώντας τα ίδια ως πρότυπο ακεραιότητας και συμμόρφωσης. Παράλληλα, τα στελέχη ευθύνης του Ομίλου λαμβάνουν υπόψη τη συμμόρφωση των εργαζομένων με τον Κώδικα, τις πολιτικές και τις διαδικασίες του Ομίλου κατά την αξιολόγηση και την επιβράβευση αυτών, ενώ εξασφαλίζουν ότι τα επιχειρηματικά αποτελέσματα είναι αποδεκτά μόνο εάν επιτυγχάνονται εφαρμόζοντας τη δεοντολογική συμπεριφορά και τη συμμόρφωση με αυτά.

Επιπλέον, τα στελέχη ευθύνης του Ομίλου αναμένεται να συμμετέχουν ενεργά στον έγκαιρο εντοπισμό συμπεριφορικών περιστατικών και να διασφαλίζουν ότι οι διαδικασίες για τη διαχείριση και αντιμετώπιση αυτών εφαρμόζονται σύμφωνα με τα προβλεπόμενα. Επίσης, αναμένεται να εκπαιδεύονται κατάλληλα, και εφόσον κρίνεται αναγκαίο, ώστε να κατανοούν και να εφαρμόζουν στην πράξη τις Πολιτικές και τους ισχύοντες Κανονισμούς του Ομίλου.

4. Εξωτερικές σχέσεις

Μέτοχοι

Επιδίωξή μας αποτελεί η δημιουργία αξίας για τους μετόχους με τρόπο που να συνάδει με τις αξίες μας και τον Κώδικα. Οι δραστηριότητες του Ομίλου διεξάγονται σύμφωνα με τις αρχές της ορθής εταιρικής διακυβέρνησης. Μέσω της επικοινωνίας με τους υφιστάμενους και τους δυνητικούς επενδυτές μας, επιδιώκουμε τη δημιουργία μακροπρόθεσμων σχέσεων που βασίζονται στην αμοιβαία κατανόηση, την ακεραιότητα και την εμπιστοσύνη.

Δεσμευόμαστε να παρέχουμε έγκαιρη, τακτική και αξιόπιστη πληροφόρηση σχετικά με τις δραστηριότητες, τη στρατηγική, τις οικονομικές μας επιδόσεις και τις ευκαιρίες και προοπτικές που παρουσιάζονται. Αυτό περιλαμβάνει την τήρηση οικονομικών στοιχείων και αρχείων που αποτυπώνουν με ακρίβεια την οικονομική θέση των εταιρειών του Ομίλου και τη δημοσίευση οικονομικών καταστάσεων, οι οποίες διασφαλίζουν τη διαφάνεια των οικονομικών πληροφοριών σχετικά με τις οικονομικές επιδόσεις αυτού.

Πελάτες

Δεσμευόμαστε, ως Όμιλος, σε μια συνεργατική προσέγγιση με τους πελάτες μας, προσπαθώντας να κατανοήσουμε τις ανάγκες και τις επιχειρηματικές φιλοδοξίες τους. Δεσμευόμαστε να παρέχουμε συνεπείς και αξιόπιστες υπηρεσίες υψηλού επιπέδου και ποιότητας, αναγνωρίζοντας ότι αυτό συνιστά προϋπόθεση για μια επιτυχημένη, καινοτόμο και σταθερή επιχειρηματική σχέση. Αντιμετωπίζουμε τους πελάτες μας με ευγένεια και σεβασμό σε σχέση με τις άμεσες και μελλοντικές ανάγκες τους, με στόχο την ικανοποίηση και πιστότητα του πελάτη παρέχοντας λύσεις και υπηρεσίες άρτιας εξειδίκευσης και υψηλής τεχνογνωσίας.

Κατά την παροχή υπηρεσιών στους πελάτες μας, λειτουργούμε δίκαια και επαγγελματικά, σύμφωνα με τους κανονισμούς που διέπουν τη λειτουργία των εταιρειών του Ομίλου, λαμβάνοντας υπόψη μας πιθανούς κινδύνους και ασκώντας επαρκώς την απαιτούμενη διαχείριση των κινδύνων αυτών.

Συνεργάτες και προμηθευτές

Δεσμευόμαστε να δημιουργήσουμε αμοιβαία επωφελείς σχέσεις με τους προμηθευτές και τους επιχειρηματικούς μας εταίρους, τιμούμε και επιβάλλουμε τους όρους των συμβάσεων για τους οποίους δεσμευόμαστε. Οι δραστηριότητές μας διεξάγονται με ακεραιότητα και σύμφωνα με τις αρχές του θεμιτού ανταγωνισμού. Η προσφορά ή η αποδοχή οποιουδήποτε δώρου, φιλοξενίας ή άλλης παροχής που έχει σχεδιαστεί για να επηρεάσει αδικαιολόγητα μια απόφαση δεν είναι ανεκτή. Η παροχή και η λήψη νόμιμων δώρων (οποιασδήποτε μορφής) ή άλλης παροχής πρέπει να είναι διαφανείς και να αναφέρονται αρμοδίως σύμφωνα με τις ισχύουσες πολιτικές μας. Μεριμνούμε ώστε η συνεργασία μας με άλλους φορείς να μη δημιουργεί σύγκρουση συμφερόντων με τις επιχειρηματικές αρχές και το συμφέρον του Ομίλου. Οι αρχές αυτές ισχύουν για τους συνεργάτες και τους προμηθευτές μας, όπου και να βρίσκονται στον κόσμο.

Ρυθμιστικές Αρχές

Δεσμευόμαστε να λειτουργούμε σύμφωνα με το πλαίσιο που προδιαγράφεται από τις ρυθμιστικές αρχές και το εν γένει νομοθετικό και κανονιστικό πλαίσιο των χωρών στις οποίες δραστηριοποιούμαστε. Δεσμευόμαστε, επίσης, από το θεσμικό ρόλο που κατέχουμε να συνεισφέρουμε στους στόχους των ρυθμιστικών, εποπτικών και των εν γένει αρμόδιων αρχών για την ενίσχυση της ακεραιότητας της αγοράς και την προώθηση του ανταγωνισμού.

Είμαστε επικεντρωμένοι στη διαμόρφωση όρων που εξασφαλίζουν την ομαλή λειτουργία των αγορών που διαχειριζόμαστε και εξισορροπούν τις ανάγκες των μελών αυτών, ενώ παρέχουν διαφάνεια και προστασία για τους επενδυτές. Ο Όμιλος διαθέτει τις κατάλληλες οργανωτικές δομές, οι οποίες είναι υπεύθυνες να διασφαλίζουν ότι οι κανονιστικές και νομικές υποχρεώσεις μας κατανοούνται και τηρούνται σε όλη την επιχείρηση. Συνεργαζόμαστε και προληπτικά με τις ρυθμιστικές αρχές.

Κοινωνία

Στο πλαίσιο της Περιβαλλοντικής και Κοινωνικής μας Πολιτικής υλοποιούμε δράσεις που στοχεύουν στην ευημερία του κοινωνικού συνόλου. Αναγνωρίζουμε τον ρόλο που διαδραματίζουμε, ως λειτουργοί και εκκαθαριστές των Αγορών Ενέργειας, και στη διαμόρφωση οικονομικών αποτελεσμάτων και αξίας για τα μέλη μας και στη δημιουργία θέσεων εργασίας. Οι σχέσεις μας με την κοινωνία και τους κοινωνικούς φορείς διέπονται από τις αρχές μας, την ακεραιότητα, την υπευθυνότητα, τη δίκαιη μεταχείριση, το σεβασμό και τη συνεχή βελτίωση.

Περιβάλλον

Αναγνωρίζουμε την ανάγκη συνεχούς προστασίας του περιβάλλοντος και, ως Όμιλος, αναζητούμε τρόπους αφενός για να ευαισθητοποιήσουμε τους εργαζομένους μας με δράσεις αφύπνισης και αφετέρου για να μειώσουμε την επιβάρυνση και τις επιπτώσεις της επιχείρησής μας στο περιβάλλον, ενσωματώνοντας τις αρχές της βιώσιμης ανάπτυξης στις πολιτικές και διαδικασίες μας για την ελαχιστοποίηση των όποιων περιβαλλοντικών επιπτώσεων δύναται να έχει η δραστηριότητά μας.

5. Οι αρχές και οι αξίες μας

5.1. Ακεραιότητα και ειλικρίνεια

Όλοι/όλες οι εργαζόμενοι/ες αναμένεται να διατηρούν τα υψηλότερα δεοντολογικά πρότυπα και να επιδεικνύουν τις αναμενόμενες συμπεριφορές που σχετίζονται με αυτά επιδεικνύοντας ακεραιότητα και ειλικρίνεια. Το σύνολο των δραστηριοτήτων του Ομίλου διεξάγεται με τρόπο δεοντολογικό και συνεπή προς τις αξίες του, σε συμμόρφωση με τις νομικές και κανονιστικές του απαιτήσεις, με σκοπό την αποφυγή εκδήλωσης κάθε αθέμιτης συμπεριφοράς. Η άμεση ή έμμεση λήψη από εργαζομένους/ες οποιασδήποτε μορφής δωροδοκίας ή άλλων ακατάλληλων πλεονεκτημάτων και ωφελημάτων για επιχειρηματικά ή οικονομικά κέρδη δεν είναι αποδεκτή.

5.2. Επαγγελματική συμπεριφορά

Οι εργαζόμενοι αναμένεται να συμπεριφέρονται επαγγελματικά και να συμμορφώνονται με το ισχύον νομοθετικό και κανονιστικό πλαίσιο, το οποίο διέπει τη λειτουργία του Ομίλου. Επιπλέον, αναμένεται από κάθε εργαζόμενο να καταβάλει την πρέπουσα προσπάθεια, ώστε να συμπεριφέρεται με ευπρεπή, επαγγελματικό, δίκαιο και θεμιτό τρόπο και όχι απλά να συμμορφώνεται με τα ελάχιστα νομοθετικά και κανονιστικά προαπαιτούμενα. Όλοι οι εργαζόμενοι αναμένεται να αποφεύγουν οποιαδήποτε συμπεριφορά, έκφραση που επηρεάζει αρνητικά τη φήμη του Ομίλου. Επιπροσθέτως, όλοι οι εργαζόμενοι αναμένεται να είναι ευγενικοί, προσεκτικοί και να επιδεικνύουν επαγγελματική συμπεριφορά στο πλαίσιο διεξαγωγής της εργασίας τους ή άλλων δραστηριοτήτων που σχετίζονται με αυτήν.

5.3. Εργασιακές Πρακτικές

Δεσμευόμαστε για ένα δίκαιο, χωρίς διακρίσεις, υποστηρικτικό εργασιακό περιβάλλον. Αυτή η δέσμευση περιλαμβάνει τη συνέπεια με όλους τους ισχύοντες νόμους, κανόνες και κανονισμούς σχετικά με τις συλλογικές συμβάσεις, τις διαπραγματεύσεις και την ελευθερία του συνεταιρίζεσθαι.

Ο Όμιλος σέβεται το δικαίωμα όλων των εργαζομένων να συμμετέχουν σε συλλογικά όργανα εργαζομένων και επιδιώκει τον αμοιβαία επικοινωνητικό διάλογο με όλους τους εκπροσώπους των εργαζομένων με πνεύμα συνεργασίας και εμπιστοσύνης και στόχο τη διασφάλιση της εργασιακής ειρήνης και της πρόνοιας των εργαζομένων.

Επιπλέον, ο Όμιλος απαγορεύει αυστηρά οποιαδήποτε μορφή αναγκαστικής εργασίας ή δραστηριότητες που υποστηρίζουν την εμπορία ανθρώπων και υιοθετεί πρακτικές για τη διασφάλιση των ανθρωπίνων δικαιωμάτων.

5.4. Διασφάλιση δίκαιων επιχειρηματικών πρακτικών και επιχειρηματικών σχέσεων

Ο Όμιλος δεσμεύεται να επιτύχει τους στόχους του μέσω δίκαιων επιχειρηματικών πρακτικών και δεν επιδιώκει ανταγωνιστικό πλεονέκτημα μέσω αντιδεοντολογικών ή παράνομων πρακτικών. Οι εργαζόμενοι/ες γνωρίζουν και κατανοούν ότι οφείλουν να συναλλάσσονται δίκαια με πελάτες, συνεργάτες, προμηθευτές, ανταγωνιστές και άλλους/άλλες εργαζομένους/ες, να συμπεριφέρονται με ακεραιότητα και να μην εκμεταλλεύονται υπό οποιεσδήποτε συνθήκες αθέμιτα πλεονεκτήματα μέσω χειραγώγησης, ψευδών δηλώσεων, απόκρυψης, παρενόχλησης, κατάχρησης εμπιστευτικών πληροφοριών ή άλλων αθέμιτων συναλλαγών ή πρακτικών.

Οι αποφάσεις μας για την επιλογή προμηθευτών/παρόχων υπηρεσιών και γενικά εξωτερικών συνεργατών βασίζονται στην αντικειμενική επιχειρηματική λογική και όχι σε προσωπικά συμφέροντα ή μεροληψία σύμφωνα με τις θεσπισμένες πολιτικές του Ομίλου.

5.5. Ανάλυση κινδύνων σύμφωνα με το Πλαίσιο Διάθεσης Ανάλυσης Κινδύνων και το Πλαίσιο Διαχείρισης Κινδύνου

Δεσμευόμαστε να διεκπεραιώνουμε τις υποχρεώσεις μας που πηγάζουν από το θεσμικό ρόλο των εταιρειών του Ομίλου μας και αφορούν στη λειτουργία και στην ανάπτυξη των επιχειρηματικών δράσεων αυτού, με σεβασμό στα επίπεδα διάθεσης ανάληψης των κινδύνων, τα οποία έχουν θεσπιστεί σύμφωνα με το ισχύον Πλαίσιο Διάθεσης Ανάληψης Κινδύνων, όπως εκάστοτε τροποποιείται και ισχύει, σύμφωνα με το εγκεκριμένο Πλαίσιο Διαχείρισης Κινδύνου.

Στο πλαίσιο αυτό, παρακολουθούμε και στηρίζουμε τη συνεργασία μεταξύ των δομών του Ομίλου με στόχο τον προσδιορισμό, τον έλεγχο, τη διαχείριση και τον αποτελεσματικό περιορισμό των κινδύνων σε αποδεκτά επίπεδα υιοθετώντας το κατάλληλο πλαίσιο διαχείρισης κινδύνου.

6. Οι δεσμεύσεις μας

6.1. Προστασία προσωπικών δεδομένων και ιδιωτικό απόρρητο

Δεσμευόμαστε και εγγυόμαστε ότι η επεξεργασία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα των εργαζομένων ανεξαρτήτως ιεραρχίας, των μελών του Δ.Σ., των εξωτερικών συνεργατών/προμηθευτών, των πελατών και των λοιπών φυσικών προσώπων που συναλλάσσονται με τον Όμιλο πραγματοποιείται με θεμιτά μέσα και με τρόπο που να διασφαλίζει το σεβασμό της ιδιωτικής ζωής, της προσωπικότητας, της ελευθερίας και της ανθρωπίνης αξιοπρέπειας αυτών, και σύμφωνα με την Πολιτική μας για την Προστασία Προσωπικών Δεδομένων και το ισχύον θεσμικό πλαίσιο (Γενικός Κανονισμός για την Προστασία των Δεδομένων (GDPR), Ν. 4624/2019 κ.λπ.).

6.2. Διασφάλιση των ανθρωπίνων δικαιωμάτων

Ο Όμιλος λειτουργεί με αίσθημα ευθύνης και συνέπειας απέναντι στους εργαζόμενους/ες του σεβόμενος τα ανθρώπινα δικαιώματα. Με στόχο την ανάπτυξη και διατήρηση ενός περιβάλλοντος εργασίας, στο οποίο θα προάγονται η αναγνώριση, η αξιοκρατία και η αμοιβαία εμπιστοσύνη. Ο Όμιλος πρεσβεύει τη θεμελιώδη αξιοπρέπεια κάθε ανθρώπου και το δικαίωμα κάθε ατόμου να ζει και να εργάζεται με ασφάλεια και ανθρωπιά, χωρίς φόβο καταπίεσης ή εξαναγκασμού. Η δέσμευσή του Ομίλου για το σεβασμό των ανθρωπίνων δικαιωμάτων υπαγορεύεται από ένα ευρύ φάσμα διεθνών εξωτερικών προτύπων και αρχών, καθώς και της ισχύουσας εργατικής νομοθεσίας.

6.3. Ίσες Ευκαιρίες Απασχόλησης – Αποφυγή Διακρίσεων

Ο Όμιλος δεσμεύεται για τη διατήρηση ενός περιβάλλοντος εργασίας που προάγει τον σεβασμό και εκτιμά τη διαφορετικότητα, την ισότητα και τη συμπερίληψη. Όλοι/όλες οι εργαζόμενοι/ες αναμένεται να σέβονται τους/τις άλλους/άλλες εργαζομένους/ες, τους πελάτες, τους προμηθευτές και άλλα μέρη που συνεργάζονται με τον Όμιλο.

Ο Όμιλος προσλαμβάνει, απασχολεί, αξιολογεί, προάγει και ανταμείβει εργαζόμενους με βάση τα προσόντα, την εμπειρία, τις ικανότητες και τις δεξιότητες που απαιτούνται για το ρόλο, τις δυνατότητες εξέλιξης, την απόδοση στην εργασία, και με βάση τα κριτήρια απόδοσης, την τήρηση των αξιών και των δεοντολογικών αρχών που πρεσβεύει. Επιδίωξη του Ομίλου είναι η προσέλκυση, διακράτηση και παρακίνηση εργαζομένων με διαφορετικό υπόβαθρο και προοπτικές.

Δεσμευόμαστε για την παροχή ίσων ευκαιριών απασχόλησης και προαγωγής, χωρίς διακρίσεις που σχετίζονται, μεταξύ άλλων, με την οικογενειακή κατάσταση, το φύλο (συμπεριλαμβανομένης της εγκυμοσύνης), την ηλικία, τη θρησκεία, τις πεποιθήσεις, τη φυλή, την εθνικότητα ή την καταγωγή, την ταυτότητα ή/και έκφραση του φύλου, του σεξουαλικού προσανατολισμού ή της αναπηρίας, δίνοντας έμφαση στην ισότητα και τη συμπερίληψη για όλες τις διαστάσεις της διαφορετικότητας.

Οι εργαζόμενοι/ες αναμένεται να επιδεικνύουν δέσμευση στη διαφορετικότητα, την ισότητα και τη συμπερίληψη στις καθημερινές δραστηριότητες εργασίας και να επιδεικνύουν τις απαιτούμενες συμπεριφορές στο χώρο εργασίας, όπως περιγράφονται στις ισχύουσες πολιτικές. Όλοι/όλες οι εργαζόμενοι/ες δικαιούνται να λαμβάνουν ειλικρινή, δίκαιη, καλά τεκμηριωμένη ανατροφοδότηση με στόχο τη βελτίωση της απόδοσης τους γενικά.

6.4. Βία, Παρενόχληση και εκφοβισμός

Σύμφωνα με τους ισχύοντες νόμους, τις πολιτικές του και ειδικά την Πολιτική κατά της Βίας και της Παρενόχλησης, ο Όμιλος επιδεικνύει μηδενική ανοχή σε κάθε είδος εκφοβισμού, βίας και παρενόχλησης. Ο Όμιλος έχει υιοθετήσει και εφαρμόζει μηχανισμούς για την πρόληψη, αντιμετώπιση και αναφορά τέτοιων φαινομένων, τόσο με τις πολιτικές που έχει θεσπίσει, όσο και στο πλαίσιο του παρόντος Κώδικα.

6.5. Διαχείριση εξωτερικής επικοινωνίας

Υποχρεώσεις δημόσιας ομιλίας, διδασκαλίας και συγγραφής

Οι εργαζόμενοι/ες δύνανται να μιλήσουν για λογαριασμό του Ομίλου ή να συμμετέχουν σε ομάδα ή άλλη εξωτερική παρουσίαση που σχετίζεται με τον ρόλο τους στον Όμιλο ή τις επαγγελματικές δραστηριότητες τους εντός αυτού π.χ. σε δημόσια φόρα, συνέδρια ή ομάδες συζήτησης, με την προϋπόθεση ότι : α) έχουν ενημερώσει τον/την προϊστάμενο/η τους ή/και β) έχουν εξουσιοδοτηθεί από τον προϊστάμενο τους. Το αυτό ισχύει και για όλες τις γραπτές δηλώσεις, άρθρα, συνεντεύξεις κ.λπ. για λογαριασμό του Ομίλου.

Μέσα κοινωνικής δικτύωσης

Ο Κώδικας και όλες οι πολιτικές ισχύουν και για τη χρήση των προσωπικών μέσων κοινωνικής δικτύωσης.

Οι εργαζόμενοι/ες οφείλουν να γνωρίζουν ότι σε όλες τις επικοινωνίες, συμπεριλαμβανομένων των μέσων κοινωνικής δικτύωσης, πρέπει να αποφεύγουν την αποκάλυψη εμπιστευτικών πληροφοριών του Ομίλου ή τρίτων (συμπεριλαμβανομένων σημαντικών μη δημόσιων πληροφοριών). Εκτός εάν είναι διορισμένοι εκπρόσωποι του Ομίλου, καμία από τις διαδικτυακές αναρτήσεις τους, μέσω των προσωπικών λογαριασμών τους, δεν θα πρέπει να δηλώνει ή να υποδεικνύει ότι εκφράζονται ή λαμβάνουν θέση για λογαριασμό του Ομίλου ή οποιασδήποτε συνδεδεμένης οντότητας. Έχουν τη δυνατότητα να εκφράζονται δηλώνοντας ρητά ότι αυτό που θα δηλώσουν αποτελεί την δική τους προσωπική άποψη και σε καμία περίπτωση δεν εκφράζει την άποψη και θέση του Ομίλου.

Η διαχείριση των μέσων κοινωνικής δικτύωσης του Ομίλου πραγματοποιείται σύμφωνα με εσωτερική διαδικασία αποκλειστικά από τα πρόσωπα που είναι εξουσιοδοτημένα για το σκοπό αυτό.

Η ορθή χρήση των μέσων κοινωνικής δικτύωσης μπορεί να συμβάλλει στην οικοδόμηση ισχυρότερων και επιτυχημένων σχέσεων με τα ενδιαφερόμενα μέρη, και ως εκ τούτου προτείνεται σε όλες τις δραστηριότητες που λαμβάνουν χώρα μέσω των προσωπικών λογαριασμών των εργαζομένων να υπάρχει επίγνωση του περιεχομένου τους, προκειμένου να προστατεύεται η φήμη και η υπόληψη των εταιρειών του Ομίλου.

Σε περίπτωση που οι εργαζόμενοι/ες επιθυμούν να αποστείλουν ή να κοινοποιήσουν υλικό με το λογότυπο του Ομίλου στα μέσα κοινωνικής δικτύωσης, πρέπει υποχρεωτικά να το γνωστοποιήσουν και να λάβουν προηγούμενη έγκριση από το Γραφείο Διοίκησης, εκτός αν πρόκειται για περιπτώσεις αναδημοσίευσης χωρίς σχόλια δελτίων τύπου του Ομίλου.

6.6. Συμμετοχή σε πολιτικές δραστηριότητες και συνεργασία με αρχές – Οικονομική ακεραιότητα

Με ιδιαίτερη σοβαρότητα και προσοχή αναλαμβάνουμε τις ευθύνες της συνεργασίας μας με τους κυβερνητικούς, εποπτικούς, ρυθμιστικούς ή άλλους δημόσιους φορείς, καθώς και τους εν γένει νομοθέτες, με τρόπο που διασφαλίζει την ουδετερότητα, την ακεραιότητα και τη διαφάνεια της μεταξύ μας επικοινωνίας και συνεργασίας, προκειμένου να γνωστοποιήσουμε τη θέση μας σε οποιαδήποτε θέματα επηρεάζουν τον Όμιλο, το προσωπικό μας, τους πελάτες μας, τους μετόχους μας ή τις αγορές τις οποίες λειτουργούμε.

Δεν προβαίνουμε σε πληρωμές διευκόλυνσης ή άλλη οικονομική παροχή, ούτε παρέχουμε άλλη άμεση ή έμμεση στήριξη σε πολιτικά κόμματα ή εκπροσώπους τους, καθώς και σε οποιαδήποτε άλλη δημόσια αρχή. Κονδύλια που καταβάλλονται στην ΕΧΕ, στο πλαίσιο συμμετοχής της εταιρείας σε χρηματοδοτικά προγράμματα της Ευρωπαϊκής Ένωσης για την έρευνα και την καινοτομία, δεν χρησιμοποιούνται για διαφορετικούς από τους προβλεπόμενους σκοπούς. Απαγορεύεται η χρήση και υποβολή αναληθών, ψευδών ή παραπλανητικών δηλώσεων ή άλλων εγγράφων προκειμένου να καταστεί εφικτή η απόδοση των αναφερόμενων κονδυλίων.

Σεβόμαστε το ατομικό δικαίωμα του κάθε ατόμου να έχει προσωπικές πολιτικές πεποιθήσεις και απόψεις. Ωστόσο, δεν επιτρέπεται οι πολιτικές απόψεις να επηρεάζουν τη συμπεριφορά και τις αποφάσεις των εργαζομένων κατά την εκτέλεση της εργασίας τους, ούτε επιτρέπεται να παρουσιάζουν τις απόψεις και πεποιθήσεις τους ως θέσεις του Ομίλου. Σεβόμενοι τις πολιτικές επιλογές κάθε εργαζόμενου, επιτρέπεται η συμμετοχή σε πολιτικές συγκεντρώσεις ή εκδηλώσεις.

6.7. Προστασία εταιρικών περιουσιακών στοιχείων

Οι εργαζόμενοι/ες του Ομίλου αναμένεται να σέβονται και να προστατεύουν τα πάγια και άυλα περιουσιακά στοιχεία του Ομίλου από απώλεια, ζημία, κλοπή, κατάχρηση και μη εξουσιοδοτημένη χρήση και να διασφαλίζουν την αποτελεσματική χρήση τους. Τα περιουσιακά στοιχεία του Ομίλου θα πρέπει να χρησιμοποιούνται μόνο για τις ανάγκες της εργασίας και για την εκπλήρωση του

σκοπού του Ομίλου, και όχι για προσωπικούς σκοπούς, και να μην αφαιρούνται ή καταστρέφονται με οποιονδήποτε τρόπο.

6.8. Συγκρούσεις συμφερόντων

Ο Όμιλος έχει θεσπίσει Πολιτική Σύγκρουσης Συμφερόντων με στόχο την αναγνώριση, την πρόληψη, αποφυγή, και αντιμετώπιση καταστάσεων που μπορεί να οδηγήσουν (ή να θεωρηθεί ότι οδηγούν) σε συγκρούσεις συμφερόντων. Αναμένεται ότι όλοι/όλες οι εργαζόμενοι/ες λαμβάνουν γνώση και συμμορφώνονται με την Πολιτική Σύγκρουσης Συμφερόντων.

6.9. Διαχείριση πληροφοριών και Εμπιστευτικότητα

Η διαχείριση εμπιστευτικών πληροφοριών αποτελεί συνήθη πρακτική της καθημερινής μας εργασίας. Κάθε πληροφορία, εμπορική και μη, που ανήκει στις εταιρείες του Ομίλου ή καθίσταται διαθέσιμη σε αυτές, στο πλαίσιο της λειτουργίας και άσκησης των δραστηριοτήτων τους, καθώς και τα πάσης φύσεως δεδομένα, συμπεριλαμβανομένων των δεδομένων πελατών και των αγορών τα οποία δεν έχουν γνωστοποιηθεί ή δεν είναι διαθέσιμα στο ευρύ κοινό, καθώς και των προσωπικών δεδομένων, πρέπει να διαχειρίζονται ως εμπιστευτικά από όλους τους εργαζόμενους του Ομίλου, ανεξαρτήτως ιεραρχίας, και από τα μέλη Δ.Σ.. Απαγορεύεται ρητά η αποκάλυψη εμπιστευτικών πληροφοριών (εκτός εάν απαιτείται από το νόμο ή κάποιον κανονισμό, ή κατόπιν αιτήματος εποπτικής ή άλλης αρχής). Οι πληροφορίες που λαμβάνονται και διαχειρίζονται από τους εργαζόμενους ανεξαρτήτως ιεραρχίας στις εταιρείες του Ομίλου, δεν πρέπει ποτέ να χρησιμοποιούνται εσφαλμένα για προσωπικά οφέλη ή οφέλη τρίτων καθ' όλη τη διάρκεια της εργασιακής σχέσης με τον Όμιλο. Η υποχρέωση τήρησης του απορρήτου ισχύει και μετά τη λήξη της απασχόλησης στον Όμιλο.

Οποιαδήποτε εμπιστευτική πληροφορία προστατεύεται ενάντια σε μη εξουσιοδοτημένη πρόσβαση, απώλεια ή χειραγώγηση με χρήση κάθε τεχνικού διαθέσιμου μέσου. Ειδικοί κανόνες για το χειρισμό αυτών των πληροφοριών καθορίζονται στην Πολιτική Ασφάλειας Δικτύων & Πληροφοριών του Ομίλου, και την Πολιτική Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων.

Οποιαδήποτε μη εξουσιοδοτημένη γνωστοποίηση εμπιστευτικών πληροφοριών του Ομίλου ή τρίτων ή ανησυχιών ότι η ασφάλεια αυτών των πληροφοριών ενδέχεται να έχει τεθεί σε κίνδυνο πρέπει να αναφέρονται αμέσως στο DataProtectionOfficer@enexgroup.gr, εάν πρόκειται για δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα.

6.10. Χρήση προνομιακής πληροφόρησης

Οι εργαζόμενοι/ες του Ομίλου μας υποχρεούνται να ενεργούν με πλήρη συμμόρφωση προς τους κανονισμούς, τους νόμους και τις οδηγίες που διέπουν τη λειτουργία των αγορών ενέργειας, τις οποίες λειτουργούμε, και να μην χρησιμοποιούν ή δημοσιεύουν τις πληροφορίες και τα δεδομένα τα οποία περιέρχονται σε γνώση τους ως εκ της ιδιότητάς τους ως εργαζομένων του Ομίλου, προκειμένου είτε να αποκομίζουν ίδια οφέλη είτε να προσπορίζουν οικονομικά οφέλη σε τρίτους.

Όλες οι συναλλαγές και οι εκκαθαρίσεις αυτών, που διενεργούνται μέσω του σχετικού Συστήματος

Εκκαθάρισης των Συναλλαγών, πραγματοποιούνται με απόλυτη διαφάνεια και ακεραιότητα και τηρώντας απαρεγκλίτως το ισχύον νομοθετικό και κανονιστικό πλαίσιο που τις διέπει.

6.11. Ανταγωνισμός

Πιστεύουμε στο δυναμικό και δίκαιο ανταγωνισμό. Στόχος μας είναι όχι μόνο να κατανοήσουμε τις ανάγκες των πελατών μας, αλλά και να ξεπεράσουμε τις προσδοκίες τους, με την καινοτομία και τη συνεχή ανάπτυξη της ενδεδειγμένης γνώσης των προϊόντων, των λύσεων και των υπηρεσιών που προσφέρουμε.

Ο ανταγωνισμός κατά τις επιχειρηματικές μας δραστηριότητες γίνεται με δίκαιο και δεοντολογικό τρόπο έτσι ώστε να συμμορφώνεται πλήρως με όλους τους ισχύοντες νόμους και κανονισμούς. Πιο συγκεκριμένα, δεν κάνουμε τα εξής:

Δεν συζητάμε με παράγοντες των αγορών που λειτουργούμε, τιμές, πολιτικές τιμολόγησης, ή άλλα ευαίσθητα θέματα, εκτός και αν είναι στο πλαίσιο συνεργασίας για την επίτευξη κοινών στόχων.

Δεν αποκαλύπτουμε τις τρέχουσες ή μελλοντικές στρατηγικές ανάπτυξης των προϊόντων μας.

Δεν προτείνουμε, υποστηρίζουμε ή συμμετέχουμε σε συντονισμένες αρνήσεις για την αντιμετώπιση ή εξαιρέσεις συγκεκριμένων, προμηθευτών ή πελατών.

Δεν μοιραζόμαστε ή ανταλλάσσουμε ευαίσθητες πληροφορίες εκτός από ορισμένες νόμιμες συνεργασίες ή κοινούς προμηθευτές που έχουν εγκριθεί από το Διοικητικό Συμβούλιο.

Για να αποφευχθεί η εμφάνιση ακατάλληλης συμπεριφοράς, δεν συναντάμε πελάτες μας εκτός ελεγχόμενου περιβάλλοντος για να συζητήσουμε ανταγωνιστικά ευαίσθητες πληροφορίες. Ακόμη και σε ελεγχόμενα περιβάλλοντα, όπως επίσημες συναντήσεις, φροντίζουμε να μη συμμετέχουμε ή να μη διευκολύνουμε μια ακατάλληλη συζήτηση για ευαίσθητες πληροφορίες.

Δε διακινούμε πληροφορίες σχετικά με τους πελάτες μας μέσω ακατάλληλων μέσων, αποδοχής ή χρήσης των πληροφοριών που έχουν αποκτηθεί ή προσφερθεί με ακατάλληλα μέσα.

Δεν μοιραζόμαστε εμπιστευτικές πληροφορίες προηγούμενων εργοδοτών ή παραβιάζουμε όρους μη γνωστοποίησης, μη ανταγωνισμού ή άλλης παρόμοιας συμφωνίας που έχει συναφθεί πριν από την ένταξη μας στο Όμιλο.

6.12. Καταπολέμηση της δωροδοκίας και της διαφθοράς

Σύμφωνα με την Πολιτική Σύγκρουσης Συμφερόντων του Ομίλου, δε δίνουμε ούτε λαμβάνουμε, άμεσα ή έμμεσα, δωροδοκίες ή άλλα ακατάλληλα πλεονεκτήματα για επιχειρηματικά ή οικονομικά οφέλη. Ο Όμιλος επιδεικνύει «μηδενική ανοχή» σε παραβιάσεις της νομοθεσίας κατά της διαφθοράς.

6.13. Οικονομική διαφάνεια

Ο Όμιλος δεσμεύεται για πλήρη, διαφανή, σαφή, ακριβή και έγκαιρη δημοσίευση όλων των οικονομικών εκθέσεων και αναφορών. Μόνο εξουσιοδοτημένα άτομα μπορούν να πραγματοποιούν δημόσιες επικοινωνίες για λογαριασμό του Ομίλου για θέματα που άπτονται της οικονομικής ακεραιότητας αυτού.

Ο Όμιλος δεσμεύεται να παρέχει τα υψηλότερα πρότυπα χρηματοοικονομικής διαφάνειας κατά την κατάρτιση ετήσιων και άλλων αναφορών, σύμφωνα και με τα γενικά αποδεκτά λογιστικά πρότυπα και αρχές. Ο Όμιλος είναι συνεπής σε κάθε φορολογική και άλλη δημοσιονομική υποχρέωση.

7. Αναφορά παραβάσεων

Σε περίπτωση που υφίστανται ενδείξεις αναφορικά με ενδεχόμενη ή γενόμενη παράβαση του Κώδικα, ο Όμιλος καθιερώνει εσωτερικό δίαυλο αναφορών και διαδικασίες παρακολούθησης και διαχείρισης αυτών ως εξής:

- Αναφορά μέσω τηλεφώνου στον αριθμό +30 2103366602,
- Αναφορά μέσω της αποκλειστικής για τον σκοπό αυτό διεύθυνσης ηλεκτρονικού ταχυδρομείου (e-mail) whistleblowing@enexgroup.gr, ή
- Αναφορά ταχυδρομικώς στην έδρα των εταιρειών του Ομίλου (Οδός Αθηνών 110, GR-10442 Αθήνα, Ελλάδα).

Οι αναφορές υποβάλλονται ανώνυμα και με πλήρη τήρηση της υποχρέωσης εμπιστευτικότητας ως προς τη διαχείριση τους, σύμφωνα με την ισχύουσα Πολιτική Διαχείρισης Αναφορών και Καταγγελιών (Whistleblowing).

Ο Όμιλος προστατεύει τα πρόσωπα που καλόπιστα αναφέρουν σχετικές παραβιάσεις του Κώδικα και επιδεικνύει μηδενική ανοχή σε πράξεις αντιποίνων έναντι αυτών.