

## ΑΠΟΦΑΣΗ 9

### «Τεχνικά θέματα αρχείων συνδιαλέξεων»

#### ΤΟ ΕΛΛΗΝΙΚΟ ΧΡΗΜΑΤΙΣΤΗΡΙΟ ΕΝΕΡΓΕΙΑΣ Α.Ε.

Αφού έλαβε υπόψη τις διατάξεις της υποενότητας 3.4.6 του Κανονισμού Λειτουργίας της Αγοράς Επόμενης Ημέρας & Ενδοημερήσιας Αγοράς (εφεξής «ο Κανονισμός»)<sup>1</sup> του Ελληνικού Χρηματιστηρίου Ενέργειας Α.Ε. (ΕΧΕ), όπως ισχύει:

#### ΑΠΟΦΑΣΙΖΕΙ ΩΣ ΕΞΗΣ

### Άρθρο 1. Σκοπός – Πεδίο εφαρμογής - Ορισμοί

1. Η παρούσα Απόφαση ορίζει τις τεχνικές λεπτομέρειες της εγκατάστασης και ενεργοποίησης ειδικού συστήματος παρακολούθησης και καταγραφής των συνδιαλέξεων προς διευκόλυνση των λειτουργιών του ΕΧΕ. Τα τηρούμενα αρχεία παρακολούθησης και καταγραφής συνδιαλέξεων έχουν πλήρη αποδεικτική δύναμη στις μεταξύ του ΕΧΕ και των παραπάνω προσώπων σχέσεις, επιτρεπόμενης ανταπόδειξης.
2. Η καταγραφή των συνδιαλέξεων πραγματοποιείται σύμφωνα με τα οριζόμενα στο Ν. 4514/2018 και τον κατ' εξουσιοδότηση Κανονισμό 2017/565.
3. Ειδικότερα, οι διατάξεις της παρούσας Απόφασης εφαρμόζονται στην υποστήριξη συναλλαγών των Συμμετεχόντων σε περίπτωση τεχνικών δυσλειτουργιών των συστημάτων των Συμμετεχόντων ή άλλης έκτακτης ανάγκης. Με σκοπό την υποστήριξη των Συμμετεχόντων, το ΕΧΕ δύναται να προσφέρει μέσω των εξουσιοδοτημένων οργάνων του την υπηρεσία Διόδευσης Εντολών για Τρίτους. Για την υλοποίηση της υπηρεσίας, το ΕΧΕ χρησιμοποιεί τεχνολογικά μέσα καταγραφής τηλεφωνικών συνδιαλέξεων που αφορούν την υποβολή Εντολών Αγοράς και Πώλησης για λογαριασμό Συμμετεχόντων με αδυναμία πρόσβασης στο Σύστημα Συναλλαγών Αγοράς Ενέργειας (ΣΣΑΕ).
4. Οι όροι της παρούσας Απόφασης έχουν την ίδια έννοια με αυτή που τους αποδίδεται στο ν. 4425/2016, το ν. 4001/2011 ή σε άλλη συναφή εθνικού ή ενωσιακού δικαίου νομοθεσία, στον Κανονισμό, στον Κανονισμό Εκκαθάρισης Συναλλαγών της Αγοράς Επόμενης Ημέρας & Ενδοημερήσιας Αγοράς της EnXClear (εφεξής «Κανονισμός Εκκαθάρισης») ως και στις λοιπές αποφάσεις που εκδίδονται σε εφαρμογή του.

---

<sup>1</sup> Ρυθμιστική Αρχή Ενέργειας (ΡΑΕ), Απόφαση 1116/13.11.2018 (ΦΕΚ 5914/31.12.2018), «Έγκριση του Κανονισμού Λειτουργίας της Αγοράς Επόμενης Ημέρας και της Ενδοημερήσιας Αγοράς, σύμφωνα με τα άρθρα 9, 10 και 18 του ν.4425/2016 (ΦΕΚ Α' 185), ως ισχύει».

## **Άρθρο 2. Τεχνικές Λεπτομέρειες καταγραφής συνδιαλέξεων**

1. Το EXE καταγράφει τις τηλεφωνικές συνδιαλέξεις, ειδικότερα όταν σχετίζονται με την καταχώρηση, τροποποίηση ή ακύρωση Εντολών Αγοράς και Πώλησης στην Αγορά Επόμενης Ημέρας και στην Ενδοημερήσια Αγορά, λαμβάνοντας όλα τα διαθέσιμα μέτρα ασφαλείας. Οι εν λόγω συνομιλίες καταγράφονται ανεξάρτητα του οικονομικού αποτελέσματος που αυτές επιφέρουν για το Συμμετέχοντα.
2. Πριν από την επικοινωνία μέσω καταγραφόμενου τηλεφώνου, το εξουσιοδοτημένο όργανο του EXE εξακριβώνει τα στοιχεία ταυτότητας του καλούντος Πιστοποιημένου Διαπραγματευτή.
3. Το EXE δεν παρέχει καμία υπηρεσία και ειδικότερα την υπηρεσία της λήψης και καταχώρησης, τροποποίησης ή ακύρωσης της Εντολής Πώλησης ή Αγοράς στο ΣΣΑΕ μέσω τηλεφώνου αν δεν έχει ενημερώσει εκ των προτέρων τον Συμμετέχοντα ότι η τηλεφωνική συνδιάλεξη θα καταγραφεί.
4. Αντίγραφο της καταγραφής των συνομιλιών και επικοινωνίας με τον Συμμετέχοντα είναι διαθέσιμο κατόπιν αιτήματός του, για περίοδο πέντε (5) ετών. Οι πληροφορίες ότι καταγράφονται οι συνομιλίες παρουσιάζονται στην ίδια γλώσσα που χρησιμοποιείται κατά την παροχή υπηρεσιών μέσω καταγραφόμενου τηλεφώνου.
5. Τα αρχεία των καταγεγραμμένων συνδιαλέξεων φυλάσσονται σε σταθερό μέσο, το οποίο επιτρέπει την αναπαραγωγή ή αντιγραφή τους, διατηρούνται σε μορφή που δεν επιτρέπει την τροποποίηση ή διαγραφή του πρωτότυπου αρχείου και φυλάσσονται σε μέσο που επιτρέπει να είναι εύκολα προσβάσιμα και διαθέσιμα στους συμμετέχοντες κατόπιν αιτήματός τους.
6. Το EXE οφείλει να διασφαλίζει την ποιότητα, ακρίβεια και πληρότητα των αρχείων όλων των τηλεφωνικών συνδιαλέξεων.
7. Οι καταγραφόμενοι τηλεφωνικοί αριθμοί για πάσα επικοινωνία με το EXE αναρτώνται στο διαδικτυακό τόπο του EXE.

## **Άρθρο 3. Ισχύς**

Η παρούσα απόφαση ισχύει από 13/05/2020.

Η παρούσα απόφαση να αναρτηθεί στο διαδικτυακό τόπο του EXE [www.enexgroup.gr](http://www.enexgroup.gr).