Αρ. Πρωτ. ΕΧΕ: 172/03.02.2022

ΑΠΟΦΑΣΗ 4

«Τεχνικά θέματα αρχείων συνδιαλέξεων στο Βάθρο Εμπορίας Φυσικού Αερίου του ΕΧΕ»

(όπως εγκρίθηκε από το Δ.Σ. του ΕΧΕ στην υπ' αρ. 65/02.02.2022 συνεδρίασή του).

ΤΟ ΕΛΛΗΝΙΚΟ ΧΡΗΜΑΤΙΣΤΗΡΙΟ ΕΝΕΡΓΕΙΑΣ Α.Ε.

Αφού έλαβε υπόψη τις διατάξεις της υποενότητας 3.3.9 του Κανονισμού Βάθρου Εμπορίας Φυσικού Αερίου του ΕΧΕ (εφεξής ο «Κανονισμός»):

ΑΠΟΦΑΣΙΖΕΙ ΩΣ ΕΞΗΣ

Πεδίο εφαρμογής

1. Η παρούσα Απόφαση ορίζει τις τεχνικές λεπτομέρειες της εγκατάστασης και ενεργοποίησης ειδικού συστήματος παρακολούθησης και καταγραφής των συνδιαλέξεων προς διευκόλυνση των λειτουργιών του ΕΧΕ. Τα τηρούμενα αρχεία παρακολούθησης και καταγραφής συνδιαλέξεων έχουν πλήρη αποδεικτική δύναμη στις μεταξύ του ΕΧΕ και των παραπάνω προσώπων σχέσεις, επιτρεπόμενης ανταπόδειξης.

2. Η καταγραφή των συνδιαλέξεων πραγματοποιείται σύμφωνα με τα οριζόμενα στο Ν. 4514/2018 και τον κατ' εξουσιοδότηση Κανονισμό 2017/565.

3. Ειδικότερα, οι διατάξεις της παρούσας Απόφασης εφαρμόζονται στην υποστήριξη συναλλαγών των Συμμετεχόντων (υπηρεσία «Διόδευσης Εντολών για Τρίτους») σε περίπτωση τεχνικών δυσλειτουργιών των συστημάτων των Συμμετεχόντων ή άλλης έκτακτης ανάγκης. Για την υλοποίηση της υπηρεσίας, το ΕΧΕ χρησιμοποιεί τεχνολογικά μέσα καταγραφής τηλεφωνικών συνδιαλέξεων που αφορούν την υποβολή εντολών αγοράς και πώλησης για λογαριασμό Συμμετεχόντων με αδυναμία πρόσβασης στο Σύστημα Συναλλαγών.

4. Οι όροι της παρούσας Απόφασης έχουν την ίδια έννοια με αυτή που τους αποδίδεται στο ν. 4425/2016, το ν. 4001/2011 ή σε άλλη συναφή εθνικού ή ενωσιακού δικαίου νομοθεσία, στον Κανονισμό Εκκαθάρισης Συναλλαγών Βάθρου Εμπορίας Φυσικού Αερίου που εκδίδει η EnExClear, ως και στις λοιπές αποφάσεις που εκδίδονται σε εφαρμογή τους.

Άρθρο 1. Τεχνικές Λεπτομέρειες καταγραφής συνδιαλέξεων

1. Το ΕΧΕ καταγράφει τις τηλεφωνικές συνδιαλέξεις, ειδικότερα όταν σχετίζονται με την καταχώρηση, τροποποίηση ή ακύρωση εντολών αγοράς και πώλησης στο Σύστημα Συναλλαγών, λαμβάνοντας όλα τα διαθέσιμα μέτρα ασφαλείας. Οι εν λόγω συνομιλίες καταγράφονται ανεξάρτητα του οικονομικού αποτελέσματος που αυτές επιφέρουν για τον Συμμετέχοντα.

2. Πριν από την επικοινωνία μέσω καταγραφόμενου τηλεφώνου, το εξουσιοδοτημένο όργανο του ΕΧΕ εξακριβώνει τα στοιχεία ταυτότητας του καλούντος Πιστοποιημένου Διαπραγματευτή.

3. Το ΕΧΕ δεν παρέχει καμία υπηρεσία και ειδικότερα την υπηρεσία της λήψης και καταχώρισης, τροποποίησης ή ακύρωσης εντολής πώλησης ή αγοράς στο Σύστημα Συναλλαγών μέσω τηλεφώνου αν δεν έχει ενημερώσει εκ των προτέρων τον Συμμετέχοντα ότι η τηλεφωνική συνδιάλεξη θα καταγραφεί.

4. Αντίγραφο της καταγραφής των συνομιλιών και επικοινωνίας με τον Συμμετέχοντα είναι διαθέσιμο κατόπιν αιτήματός του, για περίοδο πέντε (5) ετών. Οι πληροφορίες ότι καταγράφονται οι συνομιλίες θα παρουσιάζονται στην ίδια γλώσσα που χρησιμοποιείται κατά την παροχή της υπηρεσιών μέσω καταγραφόμενου τηλεφώνου.

5. Τα αρχεία των καταγεγραμμένων συνδιαλέξεων φυλάσσονται σε σταθερό μέσο, το οποίο επιτρέπει την αναπαραγωγή ή αντιγραφή τους, διατηρούνται σε μορφή που δεν επιτρέπει την τροποποίηση ή διαγραφή του πρωτότυπου αρχείου και φυλάσσονται σε μέσο που επιτρέπει να είναι εύκολα προσβάσιμα και διαθέσιμα στους Συμμετέχοντες κατόπιν αιτήματός τους.

6. Το ΕΧΕ οφείλει να διασφαλίζει την ποιότητα, ακρίβεια και πληρότητα των αρχείων όλων των τηλεφωνικών συνδιαλέξεων.

7. Οι καταγραφόμενοι τηλεφωνικοί αριθμοί για κάθε επικοινωνία με το ΕΧΕ αναρτώνται στον διαδικτυακό τόπο του ΕΧΕ.

Άρθρο 2. Ισχύς

Η παρούσα απόφαση ισχύει από 04/02/2022.

Η παρούσα απόφαση να αναρτηθεί στο διαδικτυακό τόπο του ΕΧΕ https://www.enexgroup.gr/.